4.00 ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

4.01 Análisis comparativo y explicación de las principales tendencias observadas entre los estados financieros actuales, comparándolas con igual período del año anterior y/o último estado financiero anual:

Concepto		Ejercicio Actual Al 31/12/2015	Ejercicio Anterior Al 31/12/2014
Liquidez	(veces)	1,79	1,45
Razón ácida (de efectivo)	(veces)	1,57	1,21
Razón de endeudamiento	(veces)	0,25	0,31
Proporción deuda de corto plazo	(%)	38,1%	47,6%
Proporción deuda de largo plazo	(%)	61,9%	52,4%
Cobertura gastos financieros	(veces)	1.552	1.549
Gastos Financieros	(MM$)	69	76
R.A.I.I.D.A. (1)	(MM$)	109.075	119.349
Utilidad después de Impuesto	(MM$)	83.561	94.530
Rentabilidad del patrimonio	(%)	29,6%	37,7%
Rentabilidad del activo	(%)	24,5%	29,7%
Utilidad por acción	($)	83,6	94,5
Retorno de dividendos por acción	(%)	8,0%	9,7%
Costo promedio mensual por cotizante (2)	(M$)	4,71	4,01
Porcentaje de cotizantes sobre afiliados	(%)	60,2%	59,4%
Proporción Patrimonio Neto / Capital Mínimo	(veces)	551,4	509,7

(1) Resultado antes de impuesto, intereses, depreciación y amortización.
(2) Incluye gastos del personal, gastos de investigación y desarrollo, otros gastos de operación, depreciación y amortización.

Liquidez y Razón ácida (de efectivo)

Ambos indicadores presentan un aumento respecto del ejercicio anterior; explicado por una disminución en MM$4.798 de los activos corrientes, que se produce principalmente por menores inversiones mantenidas en fondos mutuos y depósitos a plazo, además de la desapropiación de activos no corrientes mantenidos para la venta, mientras que el pasivo corriente disminuyó en MM$9.743, principalmente por los dividendos provisorios prometidos en noviembre del año 2014 y que fueron pagados efectivamente en el mes de enero del año 2015.

Razón de Endeudamiento

Este indicador presenta una disminución respecto al ejercicio anterior, representando un menor endeudamiento en veces respecto al patrimonio de la sociedad, esto se explica en lo principal por una disminución en el total de pasivos de MM$6.254, que se produce mayormente por dividendos provisorios prometidos en noviembre del año 2014 y pagados en enero del año 2015, además de un incremento en el pasivo por impuestos diferidos; mientras que en el patrimonio de la sociedad hubo un incremento de MM$31.613 por efecto de los resultados retenidos.

Proporción de deuda de corto y largo plazo

La Sociedad presenta una menor proporción de deuda corriente en el corto plazo y a su vez, aumenta la proporción de deuda en el largo plazo, ambas respecto al periodo anterior; esta disminución en el corto plazo se explica por el pago en el mes de enero 2015 de los dividendos provisorios prometidos en noviembre del año 2014, además del incremento en el largo plazo por el aumento en el pasivo por impuestos diferidos.

Cobertura de gastos financieros
La Sociedad presenta una cobertura de gastos financieros de 1.552 veces, lo anterior se debe al bajo nivel de gastos financieros (MM$ 69), gastos que son poco significativos en relación a la utilidad del ejercicio.

Gastos Financieros
La Sociedad presenta MM$69 de gastos financieros asociado al arrendamiento financiero de las dependencias de Puerto Montt y gastos financieros en la filial AFP Habitat S.A en Perú.

Resultado antes de impuesto, intereses, depreciación y amortización
El menor resultado en MM$10.274 respecto al 31 de diciembre del año 2014, se explica principalmente por un mayor ingreso por comisiones en MM$13.147, producto de una mayor recaudación por un incremento en la renta promedio cotizada y un mayor número de cotizantes totales, menos un impacto a la baja por una menor rentabilidad del encaje en MM$14.432, un incremento en los gastos de personal y de operación por MM$10.486 y otros ingresos MM$1.497.

Utilidad después de Impuesto
El menor resultado a diciembre de 2015 con relación al mismo mes del 2014, se explica por un incremento en los ingresos ordinarios de la compañía por concepto de comisiones, una menor rentabilidad del encaje, un mayor gasto de personal y de operación, además de un mayor gasto tributario proporcional por efecto de las nuevas tasas de impuesto a la renta tanto en primera categoría o impuestos corrientes, como también para los impuestos diferidos de la sociedad.

Rentabilidad del Patrimonio y de los Activos
La Sociedad presenta una disminución en ambos indicadores respecto al 31 de diciembre del año 2014, lo anterior se explica por el menor resultado después de impuestos, un incremento en el total de activos y un aumento en el patrimonio de la Sociedad. Sobre la disminución del resultado después de impuestos, si bien hubo mayores ingresos ordinarios, principalmente por concepto de comisiones, dicho incremento fue inferior a la disminución de la rentabilidad del encaje, menos el mayor gasto de personal y de operación, además del mayor gasto tributario por efecto de las nuevas tasas de impuesto a la renta; mientras que el activo se incrementó por las inversiones en el encaje y en propiedad planta y equipo, el patrimonio aumentó por las utilidades retenidas.

Utilidad por Acción
Se muestra una menor utilidad por acción respecto al año 2014, lo anterior se debe al menor resultado obtenido en el año 2015, producto de lo que se describe en los análisis de las utilidades netas y de rentabilidad de la Sociedad.

Retorno de Dividendos por Acción
Este índice presenta una disminución respecto a diciembre del año 2014, producto de una disminución de los dividendos pagados por acción en un periodo de 12 meses, $65 en el periodo enero a diciembre 2015 v/s $85 para el periodo enero a diciembre 2014, disminución de un 23,5%, proporcionalmente mayor a la disminución del 10,6% del precio de cierre para la acción de HABITAT $814,00 y $910,36 al 30 de diciembre del año 2015 y año 2014 respectivamente.

Costo promedio mensual por cotizante
Este indicador presenta un 17,43% de aumento del costo respecto al mismo periodo del año anterior, derivado de las campañas publicitarias, el aumento de la dotación de personal

(incorporando el costo de la dotación de su filial Habitat Andina consolidada con AFP Habitat S.A. en Perú), y el despliegue de las sucursales móviles respecto del plan de acercamiento al cliente.

Porcentaje de cotizantes sobre afiliados
Este indicador presenta un nivel superior respecto al mismo mes del ejercicio anterior, debido a un leve aumento en el número promedio de afiliados (0,15%), además de una disminución del número de cotizantes (1,38%).

Proporción del Patrimonio Neto sobre Capital Mínimo
Presenta un indicador superior al del ejercicio anterior debido al incremento en patrimonio por las utilidades generadas y no distribuidas.

4.02 Explicación de las principales variaciones de los ítems del activo, pasivo, patrimonio y estado de resultados.

ACTIVOS

Concepto	Ejercicio Actual Al 31/12/2015 M$	Ejercicio Anterior Al 31/12/2014 M$	Variación	
			M$	%
Corrientes	48.056.562	52.854.817	-4.798.255	-9,1%
No corrientes	305.111.389	274.953.865	30.157.524	11,0%
Total Activos	**353.167.951**	**327.808.682**	**25.359.269**	**7,7%**

a) Activos Corrientes
Se observa una disminución en este rubro de M$4.798.255, equivalente a un -9,1%, con relación al mantenido a diciembre del año anterior; principalmente esta disminución es consecuencia de variaciones producidas en los siguientes rubros:

Efectivo y equivalente al efectivo
En esta cuenta se registra una disminución de M$1.883.242, producto del rescate de cuotas de fondos mutuos y aumento en inversiones en depósitos a plazo.

Activos financieros a valor razonable
En esta cuenta existe una disminución de M$291.627, debido a cambios en la inversión de los recursos financieros propios de la Sociedad, específicamente en AFP Habitat S.A. en Perú.

Deudores comerciales y cuentas por cobrar, neto
En esta cuenta existe un aumento de M$652.329, principalmente por un aumento en las cuentas por cobrar a los fondos de pensiones, al estado, compañías de seguros, deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

Cuentas por cobrar empresas relacionadas.
En esta cuenta se presenta un aumento de M$57.757, principalmente por incremento en los dividendos mínimos de las coligadas Servicios de Administración Previsional S.A. e Inversiones DCV S.A.

Pagos Anticipados
Se presenta en esta cuenta un aumento de M$663.590, producto de pago anticipado de mantención y soporte informático.

Cuentas por cobrar por impuestos corrientes
Se presenta en esta cuenta una disminución de M$552.298, que se produce principalmente por un menor excedente de pagos provisionales mensuales con relación al impuesto a la renta determinado para el año comercial 2015, en comparación al excedente generado en el ejercicio inmediatamente anterior.

Activos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta
Se presenta en esta cuenta una disminución de M$3.444.764, que se produce principalmente por la venta en el mes de octubre del año 2015 del edificio ubicado en calle Barros Errazuriz.

b) Activos No Corrientes
Al cierre del ejercicio actual, los Activos No Corrientes presentan un incremento neto de M$30.157.524. Este aumento se explica por las siguientes variaciones:

Encaje
En esta cuenta se registra un aumento por M$25.381.856, producto de su rentabilidad que en el período significó ingresos por M$17.656.644 y al aumento del valor de los Fondos de Pensiones administrados por la Sociedad en el período, producto de la recaudación recibida durante el año 2015, que implicó aumentar la inversión en M$7.725.212.

Otros activos financieros
Existe un incremento de M$1.632.603 respecto a igual fecha del año anterior y representa los movimientos del Encaje en la Filial AFP Habitat S.A. en Perú.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
Existe una disminución menor de M$5.237 respecto a igual periodo del año anterior.

Inversiones en coligadas
En esta cuenta existe un aumento de M$108.955, producto, del efecto neto del reconocimiento de utilidades proporcionales a su participación en dichas sociedades.

Inversiones en Activos Intangibles, propiedades, plantas y equipos
En estas cuentas se registra un incremento en la inversión por M$3.039.347, principalmente por las adquisiciones realizadas en la remodelación de las oficinas y renovación de muebles de casa matriz.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Concepto	Ejercicio Actual Al 31/12/2015 M$	Ejercicio Anterior Al 31/12/2014 M$	Variación	
			M$	%
Corrientes	26.833.015	36.576.032	-9.743.017	-26,6%
No corrientes	43.677.095	40.187.756	3.489.339	8,7%
Patrimonio Neto	282.657.841	251.044.894	31.612.947	12,6%
Total Pasivo y Patrimonio	**353.167.951**	**327.808.682**	**25.359.269**	**7,7%**

a) Pasivo Corriente

Se observa en este rubro una disminución de M$9.743.017, equivalente a un -26,6% del saldo presentado al cierre del año anterior. Esta variación se explica principalmente por:

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Se presenta una disminución de M$10.474.953, cifra que se explica principalmente por el dividendo provisorio prometido en noviembre 2014 y pagado en enero del presente año, además de un aumento en cuentas por pagar a proveedores y una disminución en los dividendos mínimos provisorios sobre el resultado del año 2015 respecto al calculado para el año 2014.

Cuentas por pagar a entidades relacionadas.

Se presenta una disminución de M$165.579, producto del pago de servicios de recaudación a la coligada Servicios de Administración Previsional S.A.

Provisiones

Se refleja una disminución de M$211.821, principalmente por la participación de los directores sobre las utilidades de la sociedad, cuyo resultado en el año 2015 es menor al del año 2014, además de una disminución en las provisiones por contingencias judiciales.

Pasivos acumulados

Esta cuenta registra un aumento de M$1.107.417, debido principalmente a un incremento en las obligaciones por bono evaluación de desempeño, bono y provisión por vacaciones, plan especial de retiro, retenciones previsionales y aportes patronales, comisiones y premios a los vendedores.

b) Pasivos No Corrientes

El aumento de M$3.489.339, equivalente a un 8,7% respecto del cierre del año anterior, se explica principalmente por el crecimiento del pasivo por impuestos diferidos generado por el Encaje y otras diferencias temporales, afectadas con tasa del 27%.

c) Patrimonio

El Patrimonio presenta un aumento de M$31.612.947, equivalente a 12,6% respecto al cierre del año anterior, principalmente por las utilidades retenidas no distribuidas por la sociedad.

ESTADO DE RESULTADOS

Concepto	Ejercicio Actual Al 31/12/2015 M$	Ejercicio Anterior Al 31/12/2014 M$	Variación	
			M$	%
Ingresos Ordinarios	153.651.389	140.504.255	13.147.134	9,4%
Rentabilidad del Encaje	17.656.644	32.088.719	-14.432.075	-45,0%
Primas de Seguro	0	-90.329	90.329	-100,0%
Gastos del Personal	-35.752.891	-29.542.764	-6.210.127	21,0%
Otros Gastos + Gastos Investigación	-32.522.051	-28.245.778	-4.276.273	15,1%
Depreciación y Amortización	-1.907.728	-1.966.251	58.523	-3,0%
Otros ingresos y gastos	5.972.783	4.559.189	1.413.594	31,0%
Utilidad (Pérdida) antes de Impuesto	107.098.146	117.307.041	-10.208.895	-8,7%
Impuesto a la Renta	-23.537.110	-22.777.212	-759.898	3,3%
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	**83.561.036**	**94.529.829**	**-10.968.793**	**-11,6%**

Ingresos Ordinarios
Al cierre del periodo actual, los Ingresos Ordinarios ascienden a M$153.651.389, superiores en un 9,4% a los reflejados al 31 de diciembre del año 2014. Este incremento de M$13.147.134, se explica, principalmente, por un aumento en los ingresos por comisiones derivada del incremento en la renta promedio cotizada, que incrementa la recaudación de cotizaciones obligatorias, como de los saldos de ahorro voluntario administrados y pensiones pagadas; además de los ingresos obtenidos en sus sociedades filiales.

Rentabilidad del Encaje
La Rentabilidad del Encaje al cierre del año actual, presenta un resultado positivo de M$17.656.644, comparados con la utilidad por M$32.088.719 en el año inmediatamente anterior, implica una disminución de M$14.432.075 en estos ingresos; la que se explica por los resultados de las inversiones de los Fondos de Pensiones que administra la Sociedad.

Primas de Seguros
Al cierre del ejercicio actual, no se presenta gasto en primas del seguro de invalidez y sobrevivencia por el cierre de los contratos, generando una variación de menor gasto respecto al año 2014 de M$90.329.

Gastos del Personal
Al cierre del ejercicio actual, los gastos del personal ascienden a M$35.752.891, presentando un incremento de M$6.210.127 respecto a los reflejados a la misma fecha en el año 2014, principalmente producto de una mayor dotación de personal de ventas.

Otros Gastos de Operación y Gastos de Investigación
Los Gastos de Operación y de Investigación y Desarrollo totalizan en el período M$32.522.051, generando un mayor gasto de M$4.276.273 respecto a diciembre 2014, significando un aumento del 15,1% y que se explica por un incremento en los gastos de computación y gastos de administración en M$974.552 y M$4.324.063 respectivamente, además de una disminución en los gastos de comercialización por M$961.731 y un menor gasto en otros gastos operacionales por M$60.611.

Depreciación y Amortización
Al cierre del ejercicio actual se presenta un menor gasto de M$58.523 en relación a la misma fecha del ejercicio anterior, derivado de una menor base de activos muebles y tecnológicos a amortizar y depreciar.

Otros Ingresos y Gastos
Los Otros Ingresos y Gastos presentan un valor neto de M$5.972.783, representando un mayor ingreso neto de M$1.413.594 en comparación al año 2014; explicados principalmente por una disminución de las ganancias procedentes de Inversiones financieras en M$348.475, por un aumento de las ganancias en empresas coligadas M$223.004, ingreso de M$1.776.810 por venta del edificio de calle Barros Errazuriz y finalmente un mayor gasto neto por M$237.745 en gastos distintos de la operación, diferencias de cambio, variación de la unidad de Fomento y costos financieros que en total generaron un mayor ingreso por.

Impuesto a la Renta
Al cierre del ejercicio actual, la carga impositiva alcanza a M$23.537.110, mayor en 3,3% a la provisión del ejercicio anterior; este incremento de M$759.898, se explica principalmente por el aumento en la tasa de impuesto.

Utilidad del ejercicio
La utilidad del ejercicio actual de M$83.561.036 es menor en un 11,6% a la obtenida en el ejercicio anterior. Esta disminución neta de M$10.968.793, se explica en lo principal por un incremento en los ingresos ordinarios de la compañía por concepto de comisiones, una menor rentabilidad del encaje, un mayor gasto de personal y de operación, además de un mayor gasto tributario proporcional por efecto de las nuevas tasas de impuesto a la renta tanto en primera categoría o impuestos corrientes, como también para los impuestos diferidos de la sociedad.

4.03 Análisis de las diferencias que pueden existir entre los valores libros y valores económicos y/o de mercado de los principales activos

Al 31 de diciembre de 2015, los estados financieros que se presentan, son el reflejo de la real situación económica y financiera de la Sociedad Administradora y no presentan divergencias entre los valores contables y de mercado en los principales Activos y Pasivos.

4.04 Descripción y análisis de los principales componentes de los flujos netos originados por las actividades operacionales, de inversión y financiamiento del período correspondiente.

a) Flujos netos de las actividades operacionales.
Desde enero a diciembre del año 2015 se generó un flujo neto operacional de M$69.320.281, cuyos principales componentes son el ingreso por comisiones, pagos a proveedores, pago de remuneraciones y pagos a cuenta del impuesto a la renta.

b) Flujos netos de las actividades de inversión.
Se generó un flujo neto negativo de M$6.328.848, cuyos principales componentes son las adquisiciones netas de inversiones financieras, adquisiciones netas de cuotas del encaje, ingresos por desapropiación de activos no corrientes mantenidos para la venta y pagos para adquirir activos fijos e intangibles.

c) Flujos netos de las actividades de financiamiento.
Se generó flujo negativo por M$65.044.245, cuyo principal componente es el pago de dividendos por M$65.000.000.

La variación neta del equivalente del efectivo en el año 2015 es una disminución por M$2.052.812.

4.05 Análisis de las variaciones más importantes ocurridas durante el período, en los mercados en que participa, en la competencia que enfrenta y en su participación relativa.

La Sociedad como Administradora de Fondos de Pensiones participa en cinco mercados distintos:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario de libre disposición
- Ahorro de afiliados voluntarios
- Administración y pago de Pensiones

Mercado de Ahorro Previsional Obligatorio

El mercado del ahorro previsional obligatorio ha estado marcado por el término de la puesta en marcha de la reforma previsional aprobada en el año 2008, que consolida el pilar solidario del sistema de pensiones e introduce diversos modificaciones en la operación de las AFP, especialmente destacable en estos últimos años es el proceso de licitación de cartera de afiliados que se incorporan al sistema de pensiones.

En este mercado, de ámbito exclusivo de las AFP, participan seis empresas, siendo nuestra Compañía la segunda más grande del país.

Respecto de la participación relativa en este mercado, muestra un leve retroceso en afiliados, el que está asociado a la licitación de carteras de afiliados, que impide a la administradora captar trabajadores que se incorporan por primera vez al mercado laboral, sin embargo, ha mantenido su participación en cotizantes y un leve incremento en el total de los fondos de pensiones administrados, tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

	Diciembre 2015	Diciembre 2014
Afiliados (a)	20,6%	21,3%
Cotizantes (a)	22,1%	22,3%
Fondo de Pensiones	26,2%	25,9%

(a)Datos oficiales a diciembre 2015

Mercado de Ahorro Previsional Voluntario

La ley N°19.768, publicada en el Diario Oficial el 7 de noviembre de 2001, permitió que entidades diferentes a las AFP comenzarán a operar en este mercado a contar desde marzo del 2002.

Este mercado se deriva del ahorro previsional voluntario que pueden realizar los afiliados, ya sea como cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y depósitos de ahorro previsional voluntario, el que conforme a las disposiciones legales pueden administrar las AFP, Compañías de Seguros de Vida, Bancos, Administradoras de Fondos Mutuos y otras que autorice la autoridad respectiva.

Durante el año 2010 fue aprobado el límite de 900 UF anuales a los Depósitos Convenidos con exención de impuesto, que comenzó a regir en el año 2011.

AFP Habitat cuenta con una participación de mercado en el sistema de pensiones del 35,30% en saldos mantenidos, mientras que la participación en las cuentas administradas alcanza al 18,86%, según cifras oficiales a diciembre 2015.

Mercado de Ahorro Voluntario de libre disposición

A partir de 1988, las AFP pueden administrar cuentas y saldos originados en ahorros que realicen sus afiliados, de libre disponibilidad, en lo que se denomina Cuenta de Ahorro Voluntario, participando en el mercado de ahorro en forma conjunta con Bancos y otras instituciones financieras que ofrecen diversas posibilidades de inversión a sus clientes.

Cabe señalar que el proyecto de ley denominado Reforma de Capitales Bicentenario, en trámite legislativo, introduce cambios en la operación de esta cuenta.

AFP Habitat dispone de una participación de mercado del 20,95% en las cuentas abiertas y del 34,59% en los saldos administrados por el Sistema de AFP, siendo la 2da AFP con mayor saldo administrado, según cifras oficiales a diciembre 2015.

Mercado del Afiliado Voluntario

La Reforma Previsional permitió que las personas que no desempeñen actividades que generen rentas puedan incorporarse como afiliados voluntarios a las AFP, a partir de octubre de 2008.

Aunque este mercado es todavía muy incipiente, constituye otra fuente de ingresos para la Administradora, aunque su crecimiento fue limitado por la licitación de carteras de afiliaciones, que determina que los nuevos afiliados voluntarios deban incorporarse a la AFP que se adjudicó la referida licitación.

Nuestra Administradora dispone de una participación de mercado del 17,08% en las cuentas abiertas y del 7,52% en los saldos administrados por el Sistema de AFP según cifras oficiales a diciembre 2015.

Mercado de Administración y Pago de Pensiones

Nuestra Sociedad puede otorgar a los afiliados que se pensionen, la posibilidad de administrar sus ahorros previsionales mediante el pago de pensiones de Retiro Programado o de Rentas Temporales con Renta Vitalicia Diferida.

En este mercado, también participan las Compañías de Seguros de Vida, las que pueden ofrecer Rentas Vitalicias. En este mercado se puso en marcha, en agosto del año 2004, el Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión (SCOMP), donde se ofrece información sobre las diversas alternativas de pensión existentes a los pensionados.

4.06 Análisis de riesgo de mercado

La mayor parte de los ingresos de la Sociedad, los ingresos por comisiones, no están afectos a riesgos de tasas de interés o de tipo de cambio, pues se derivan de las cotizaciones previsionales de los trabajadores que desarrollan sus actividades productivas en nuestro país, por lo que sólo eventuales desaceleraciones económicas podrán afectar la tasa de empleo y de esta forma la recaudación de cotizaciones previsionales y el cobro de comisiones de la AFP.

Otra parte significativa de los ingresos están compuestos por aquellos provenientes de las inversiones del Encaje, que de acuerdo a las normas legales debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones, se encuentra sometido, por consecuencia, a las normas de inversión y de cobertura de riesgos de éstos.

Respecto de los gastos, éstos no presentan riesgos significativos derivados de las variaciones en el tipo de cambio, pues la Sociedad los adquiere en el mercado nacional y en parte importante son relativos a costos del personal, ya sea administrativo o de venta. Cabe señalar que sólo una muy pequeña parte de los gastos operacionales está sujeta a las variaciones del tipo de cambio.

Por otra parte, la Sociedad mantiene inversiones en empresas relacionadas, las que desarrollan sus actividades en el mercado nacional, como son Servicios de Administración Previsional S.A. (Previred) e Inversiones DCV S.A.

Las inversiones de los recursos disponibles de la Administradora, excluido el Encaje, que determinan los ingresos financieros, se encuentran, al 31 de diciembre de 2015, invertidos en su totalidad en el mercado nacional.

4.07 Número de Trabajadores y Vendedores

Al cierre del ejercicio actual y del anterior el número de trabajadores y de vendedores de la Sociedad es:

	Diciembre 2015	Diciembre 2014
Trabajadores	1.882	1.674
Vendedores	708	529

La dotación al 31 de diciembre de 2015 contempla los datos de la filial en Perú correspondiente a 153 trabajadores contratados, entre ellos 71 vendedores.